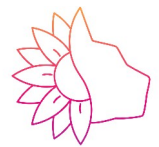


CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



VIRGINIE CIRET

Préambule

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Virginie Ciret - Kinésiologue ou directement auprès de Virginie Ciret, entrepreneur individuel et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

Nom commercial : Virginie Ciret	Entreprise Individuelle
Gérante : Virginie Ciret	SIRET : 904 654 860
Située au : 45 avenue de Lasbordes, 31130 Balma	Site internet : https://vciretkinesio.wixsite.com/website
Adresse mail : vciret.kinesio@gmail.com	Téléphone : 07 60 41 69 50

Article 1 - Objet

Les présentes conditions générales de vente, forment le contrat conclu entre Virginie Ciret, Kinésiologue, et toute personne physique, ci-après dénommée « le client », souhaitant souscrire aux prestations proposées.

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les relations du client avec Virginie Ciret, en sa qualité de Kinésiologue.

Virginie Ciret, Kinésiologue, se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Elles entreront en vigueur dès leur mise en ligne.

Les conditions applicables sont ainsi celles en vigueur dès la date de prise de rendez-vous effectuée par le client.

Article 2 - Caractéristiques des prestations

Les prestations régies par les présentes conditions générales de vente sont des prestations d'accompagnement, de développement personnel et/ou professionnel et de soins de bien être présentés sur le site internet de Virginie Ciret et en cabinet.

Les techniques proposées visent à améliorer le bien-être général, mais ne peuvent constituer un traitement médical, au diagnostic et aux soins d'un médecin. Cela étant valable pour l'humain et l'animal consultant pour une séance de kinésiologie.

Elles ne dispensent en aucun cas de consulter un professionnel de santé, chaque fois que cela est nécessaire. Seul un professionnel de santé est habilité à poser un diagnostic, à prescrire, modifier ou supprimer tout traitement médical. Toute question médicale est à poser à votre médecin traitant ou le vétérinaire de votre animal.

Les caractéristiques essentielles des prestations sont chaque fois décrites et présentées sur le site internet de Virginie Ciret, ou au cabinet avec la plus grande exactitude possible.

L'accès aux prestations implique l'acceptation par le client des règles qui les encadrent, stipulées dans les présentes conditions générales de vente. Virginie Ciret :

- s'autorise en conscience à exercer la fonction de kinésiologue à partir de sa formation auprès de l'IEK de Toulouse et de son expérience.
- s'astreint au secret professionnel. Consciente de sa position, elle s'interdit d'exercer tout abus d'influence.
- s'engage à mettre à disposition tous les moyens propres à permettre, dans le cadre de sa demande, le développement professionnel et/ou personnel du client, incluant le recours, si besoin, à un confrère ou une consœur.
- est attentive au métier, aux usages, à la culture, au contexte et aux contraintes de la personne ou l'organisation accompagnée.
- l'accompagnement s'exerce dans la synthèse des intérêts du client et/ou de son organisation. Virginie Ciret adapte son intervention dans le respect des étapes de développement du client.
- s'engage à respecter l'éthique du métier de kinésiologue (article 6 - Éthique)
- propose des prestations étant liées à un processus de développement personnel et/ou professionnel, le client a de fait la responsabilité des décisions prises et des résultats obtenus.
- accompagne l'animal dans son bien-être mais la responsabilité revient au client.

Virginie Ciret - Kinésiologue certifiée IEK (Institut Européen de Kinésiologie)
Entrepreneur Individuel - SIRET : 90465486000017

Article 3 – Prix et modalités de paiement

Pour une séance d'environ une heure et demie en kinésiologie humaine et animale, le montant total est de 70€ TTC.

Les tarifs des prestations proposées sont indiquées en euros TTC, non assujettis à TVA (« TVA non applicable, article 293 B du CGI »).

Elles sont présentées sur le site internet de Virginie Ciret ainsi qu'en cabinet.

Virginie Ciret se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs de ses prestations. Ils entrent en vigueur dès leur mise en ligne.

Les prestations sont payables à la fin de chaque séance, par chèque ou en espèces.

Article 4 – Prise de rendez-vous et gestion des retards

La prise de rendez-vous se fait uniquement par téléphone au 07 60 41 69 50, directement auprès de Virginie Ciret, Kinésiologue du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

Les demandes de rendez-vous réalisées via des annuaires de thérapeutes, site internet, Instagram ou autres ne seront pas honorées.

Des heures de permanence pour échanger en direct avec Virginie Ciret sont à disposition de 13h30 à 14h30 du lundi au vendredi.

Les horaires de rendez-vous sont respectés et Virginie Ciret se réserve le droit en cas de retard de plus de 15 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

Article 5 – Droit de rétractation, annulation des prestations

Annulation à l'initiative du client :

Le client est engagé à être ponctuel dans les rendez-vous pris avec Virginie Ciret. En cas de retard de plus de 15 minutes, Virginie Ciret se réserve le droit d'annuler la séance, qui sera considérée comme définitivement perdue. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

En cas d'annulation d'un rendez-vous, le client doit informer Virginie Ciret de cette annulation au moins 48 heures à l'avance. Sauf cas exceptionnel, la séance sera dans le cas contraire dûe.

Si des annulations de rendez-vous sont intempestives et répétées, Virginie Ciret se réserve le droit de refuser de fixer un nouveau rendez-vous au client.

Annulation à l'initiative de Virginie Ciret :

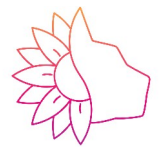
Virginie Ciret se réserve le droit de reporter ou d'annuler une séance pour quelque motif que ce soit. En cas d'annulation d'une séance, celle-ci est reportée à une date ultérieure sans dédommagement ni pénalité dus au client.

Article 6 – Éthique

Virginie Ciret s'engage à :

- travailler dans le respect total de la personne ou de l'animal quels que soient son âge, sa condition, ses convictions.
- laisser le client libre de ses choix
- respecter le secret professionnel sauf dérogations prévues par la loi
- réactualiser régulièrement ses compétences et faire appel à un superviseur chaque fois que nécessaire
- respecter ses confrères
- entretenir des rapports courtois et respectueux avec les autres professions

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



VIRGINIE CIRET

- respecter la législation française

Virginie Ciret n'établit aucun diagnostic médical, ne prescrit pas et ne traite pas. Elle ne demande jamais de suspendre un traitement. Cela étant valable pour l'humain et l'animal consultant pour une séance de kinésiologie.

Article 7 – Protection des informations personnelles et R.G.P.D.

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complétée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) entré en application le 25 Mai 2018, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Virginie Ciret qui se trouve être la déléguée à la protection des données. Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Virginie Ciret (vciret.kinesio@gmail.com) qui fait office de délégué à la protection des données.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours de la première séance de consultation et éventuellement les suivantes, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. Virginie Ciret est signataire et respecte les codes de déontologie de chacune des compétences pour lesquelles elle se réfère dans l'exercice de sa profession.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site internet et l'Instagram de Virginie Ciret sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est admis, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Virginie Ciret. Toute reproduction totale ou partielle des textes, visuels et graphisme du site internet et de l'Instagram de Virginie Ciret est strictement interdite.

Article 9 – Service de médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du Code de la Consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. À cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est le **Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C)**.

En cas de litige, le client peut déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php> ou par voie postale en écrivant à :

CM2C - 14 rue Saint Jean, 75017 Paris

Possibilité de les joindre par mail : cm2c@cm2c.net ou par téléphone au **01 89 47 00 14**.

Article 10 – Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française et aux règles de compétences territoriales françaises.

Article 11 – Acceptation des conditions générales de vente

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.